

# 公益社団法人柏崎市シルバー人材センター 個人情報保護方針

当事業者では良質な介護サービスをご提供させていただくためにお客様のプライバシーに十分配慮した上で、個人情報を適切に取り扱うことを宣言します。

## (法令遵守)

当事業者は個人情報保護法・ガイドライン・介護保険法等の法令・諸規範を遵守します。

## (従業者教育)

当事業者は個人情報の適切な取り扱いのための従業者教育を実施します。

## (個人情報の取得・利用)

当事業者はお客様やご家族の個人情報の取得にあたり、利用目的を明示しその目的に必要な範囲の個人情報を取得し、利用目的以外に利用しません。

目的にない利用の場合、お客様の同意なしに第三者に情報提供することはいたしません。ただし、法令に定める例外を除きます。

## (情報の安全な管理)

当事業者では、お客様の個人情報を盗難、不正アクセス、紛失、改ざん等から守るために、適切な安全対策を講じます。

また、従業者教育・内部統制・システムセキュリティ等の継続的な見直しを図り、お客様の個人情報保護の向上に努めます。

## (個人情報の第三者提供)

当事業者は、お客様やご家族の個人情報をその利用目的の範囲に沿って、第三者（医療関係機関、介護事業者、外部委託事業

者)に提供することがあります。

第三者に提供する場合は、利用者やご家族の同意を得ることとします。

また、外部委託事業者に対しては、個人情報を適切に取り扱うよう指導、監督を行います。

(個人情報についての問い合わせ)

お客様又は第三者が個人情報についての情報開示、修正、追加、削除、利用停止などをご要望される場合には、お客様がご本人であること、あるいはご本人の同意を得た上で、合法的且つ合理的な範囲でご要望に対応させていただきます。

(相談・苦情及びの問合せ窓口)

個人情報の取扱いについて、相談・苦情及びお問合せの窓口を設置し、適切かつ迅速に対応いたします。

1. 窓口設置場所 柏崎市田塚三丁目11番30号  
電話番号 0257-28-6190
2. 窓口開設時間 8時30分～17時00分